

**Правила внутреннего распорядка для посетителей мероприятий
бюджетного учреждения культуры Вологодской области
«Вологодский областной театр юного зрителя»**

Настоящие Правила определяют порядок внутреннего распорядка для получателей услуг в БУК ВО «Вологодский областной ТЮЗ», правила поведения посетителей на территории БУК ВО «Вологодский областной ТЮЗ».

БУК ВО «Вологодский областной ТЮЗ» открыт для посетителей в установленное режимом работы время.

Вход в БУК ВО «Вологодский областной ТЮЗ» посетителей осуществляется по входным билетам и приглашениям.

Посетители обязаны:

1. Выполнять требования лиц, осуществляющих пропускной режим и проверку посетителей.
2. Предъявлять на визуальный досмотр ручную кладь большого размера.
3. При входе в БУК ВО «Вологодский областной ТЮЗ» ознакомиться со схемой эвакуации на случай чрезвычайной ситуации, в случае таковой немедленно покинуть здание.
4. Следить за поведением малолетних детей в целях предотвращения травматизма.

В целях обеспечения правопорядка и безопасности посетителей в БУК ВО «Вологодский областной ТЮЗ» **запрещается:**

- проносить крупногабаритные предметы размером 30x40x20 см, туристические рюкзаки, зонты – трости;
- проносить и употреблять в здании БУК ВО «Вологодский областной ТЮЗ» продукты питания и напитки;
- проносить огнестрельное оружие, колющие и режущие предметы, взрывоопасные, огнеопасные, легковоспламеняющиеся предметы;
- трогать руками информационные стенды, прислоняться к ним, портить и срывать тексты, указатели;
- оставлять детей без присмотра, громко разговаривать, бегать и кричать;
- посещать БУК ВО «Вологодский областной ТЮЗ» в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;
- пользоваться открытым огнем, курить и распивать алкогольные напитки в БУК ВО «Вологодский областной ТЮЗ»;
- проходить с животными;

- расклеивать объявления и иные рекламно-информационные материалы, наносить надписи на стенах;
- нарушать тишину и общественный порядок;
- входить в зрительный зал в верхней одежде и головных уборах, вносить в зал верхнюю одежду, чемоданы, крупногабаритные портфели, сумки и громоздкие предметы (коляски, санки, велосипеды и др.), мешающие остальным зрителям.
- проносить на мероприятия, без согласования с администрацией организацией мероприятия, любые фото-, видео-, кинокамеры, а также иные средства записи; любые виды оружия, колющие, режущие предметы, специальные средства (газовые баллончики, электрошоковые устройства и т.п.), легковоспламеняющиеся вещества, наркотические (и иные) вещества, сильно пахнущие, пачкающие средства, напитки в стеклянной таре, спиртные напитки (в т.ч. пиво, слабоалкогольные), продукты питания в твердой упаковке, спорт. инвентарь и иное;
- проносить без согласования с организатором мероприятия плакаты, транспаранты, лозунги и иные предметы, связанные (либо не связанные) с мероприятием;
- осуществлять фото-видео-киносъемку любыми техническими средствами (в т.ч. мобильными телефонами). Спектакли театра являются интеллектуальной собственностью театра и постановщиков. В целях обеспечения охраны авторских прав фото-, кино-, видео, телесъемки, любые виды аудиозаписи спектаклей или их фрагментов без специального разрешения администрации театра запрещены;
- использовать во время мероприятия средства мобильной и иной связи (в т.ч. "световые указки", автомобильные сигнализации). Указанные тех. средства подлежат отключению либо переводу в беззвучный режим.

Поддержание общественного порядка, предупреждение и пресечение правонарушений, а также соблюдение настоящих Правил на территории БУК ВО «Вологодский областной ТЮЗ» осуществляется администрацией. Лица, нарушившие порядок, установленный настоящими Правилами, могут быть удалены сотрудниками БУК ВО «Вологодский областной ТЮЗ».

Внимание:

Администрация БУК ВО «Вологодский областной ТЮЗ» имеет право закрыть здание в любое время без уточнения причин. О времени закрытия и

открытия БУК ВО «Вологодский областной ТЮЗ» посетителей обязательно информируют на официальном сайте, а также при входе в здание.

Перед посещением посетителям необходимо ознакомиться с правилами посещения БУК ВО «Вологодский областной ТЮЗ». Незнание правил не освобождает от ответственности за их нарушение. В случае нарушения правил посетители, нарушившие правила, могут быть привлечены к ответственности.

Просим Вас внимательно ознакомиться с информацией о мероприятии (спектакле, концерте и т.д.), который Вы планируете посетить: о названии, дате, времени и месте мероприятия, участвующих лицах, авторах, требованиях (запретах), установленных организатором и т.д. Обратите внимание на рекомендации организатора мероприятия, возрастных и иных ограничениях. При наличии таких ограничений, претензии не принимаются, стоимость билетов возвращается в соответствии с правилами возврата билетов.

Льготы на посещение концертов и мероприятий предоставляются социально незащищенным группам населения, предусмотренным законодательством РФ и Вологодской области. При приобретении билетов для несовершеннолетних рекомендуется обеспечить посещение ими мероприятия в сопровождении взрослых, а также оценить их адекватность восприятия, психологического состояния, поведения при посещении мероприятия. Необходимо учитывать возрастные рекомендации к спектаклям Театра.

3. Внимательно выбирайте место в зале. Места не обеспечивают одинаковую видимость. По этой причине билеты имеют разную стоимость.

Сохраняйте билет до окончания мероприятия, его необходимо предъявлять по первому требованию представителей организатора.

Лица, нарушающие настоящие Правила, неуважительно относящиеся к зрителям, артистам, не подчиняющиеся требованиям представителей организатора, органов охраны правопорядка, не соблюдающие правила поведения в общественных местах, санитарные и противопожарные правила, лишаются права посетить мероприятие (в т.ч. могут быть удалены из зала, из здания). Возврат стоимости билета в данном случае не производится.

Вход зрителей в театр начинается за сорок пять минут до начала спектакля. Вход в зрительный зал - после первого звонка. Напоминаем Вам, что вход в зрительный зал после третьего звонка категорически воспрещён. Обоснования опоздания на спектакль чрезмерной загруженностью автодорог города, нестабильностью работы общественного транспорта и т.п. не принимаются - Вы должны самостоятельно обеспечить своевременное

появление к началу спектакля. Если Вы всё-таки опоздали - свои места Вы сможете занять только во время антракта. При опоздании на одноактный спектакль, единственное, что мы можем Вам сказать - Вы опоздали! Возврат денег, предоставление мест на другой спектакль или какая-либо другая компенсация в случае Вашего опоздания не производятся. В некоторых случаях опоздавший зритель может войти в зрительный зал только с разрешения дежурного администратора в его сопровождении и на специальные места, если они свободны.

Пожалуйста, обратите внимание:

- пожалуйста, оставляйте верхнюю одежду и головные уборы в гардеробе;
- в случае утери номерка придется возместить его стоимость - 100 рублей;
- после окончания спектакля гардероб работает в течение 30 минут;
- администрация не отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей оставленных зрителем без присмотра или сданных в гардероб, вместе с верхней одеждой.

Вход зрителей в театр осуществляется через линию контроля, оборудованную стационарными металлоискателями, с целью обеспечения безопасности зрителей и выявления запрещенных к проносу в здание театра предметов. Лица, имеющие кардиостимуляторы и иные устройства медицинского характера должны сообщить об этом администрации театра перед прохождением контроля. В случае нежелания зрителя пройти контроль, администрация театра имеет право отказать ему в посещении театра. В случае срабатывания металлоискателя администрация театра может попросить вас предъявить находящиеся при вас предметы, чтобы исключить возможность проноса в помещение театра оружия и иных запрещенных предметов.

Ручная кладь, за исключением мелких личных вещей (дамских сумочек), сдается в гардероб театра. В случае обнаружения зрителем в помещении театра оставленных предметов необходимо немедленно сообщить об этом любому представителю администрации театра. Брать в руки, открывать, сдвигать с места данные предметы запрещается! Вещи, забытые в гардеробе и не востребованные зрителем после окончания спектакля подлежат досмотру администрацией театра с привлечением сотрудников МВД и МЧС. Уважаемые зрители, данные меры предназначены исключительно для Вашей безопасности.

В случае обнаружения зрителем в помещении театра возгорания, задымления, необходимости оказания медицинской помощи, необходимо сообщить об этом администратору. При возникновении чрезвычайных ситуаций без создания паники, необходимо организованно покинуть опасную

зону, следуя указаниям администратора, при необходимости покинуть здание театра в порядке эвакуации.

Замечания по качеству работы и предоставлению услуг принимаются администрацией театра на основании письменного заявления или записи в Книге отзывов, которая выдается по первому требованию посетителей администратором театра.

Оценка качества и социальной эффективности деятельности театра, обратная связь с посетителями осуществляется в форме периодических устных опросов и/или письменного анкетирования.

Курение в здании театр и кассовом зале категорически запрещается. Курение допускается только на улице, на удалении от входа в здание театра.

Посетители обязаны во время нахождения в театре бережно относиться к имуществу театра, соблюдать общественный порядок и правила противопожарной безопасности. Материальный ущерб, причинённый театру, взыскивается с виновных лиц в полном объеме в установленном законодательством Российской Федерации порядке. В случае утери номерка, подтверждающего сдачу вещей на хранение в гардероб Театра, Зритель должен обратиться к работнику гардероба и дежурному администратору театра. В случае пропажи личных вещей Зрителя необходимо обратиться к дежурному администратору театра.

Администрация театра имеет право отказать в посещении мероприятий театра лицам, находящимся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, в грязной, пачкающей одежде или по иным причинам. Стоимость билета в таком случае не возвращается.

Администрация оставляет за собой право на замену или отмену спектакля.