

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
БУК ВО «Вологодский областной ТЮЗ»
за 3 квартал 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (ЧЧ. ММ. ГГГГ)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (ЧЧ. ММ. ГГГГ)
I. Открытость и доступность информации об организации					
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте учреждения	01.02.2022 г.	Герасимова Светлана Капиановна, руководитель литературно-драматургической части	Обеспечено размещение и функционирование на сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	18.01.2022 г.
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Создание анкеты для опроса мнения о качестве оказания услуг граждан	01.02.2022 г.	Герасимова Светлана Капиановна, руководитель литературно-драматургической части	На официальном сайте учреждения в разделе «Гостевая книга» размещена ссылка на форму обратной связи	18.01.2022 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие сменных кресел-колясок	Обеспечение инвалидов сменными креслами-колясками	01.12.2022 г.	Коновалова Ольга Васильевна, заместитель директора по административным вопросам		
Дублирование для инвалидов по слуху и	Наличие копий документов.	01.12.2022 г.	Коновалова Ольга Васильевна,		

зрению звуковой и зрительной информации	объявлений, инструкций о порядке предоставления услуг, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиокоントура		заместитель директора по административным вопросам		
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Изготовление табличек, дублирующих надписи рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.10.2022 г.	Коновалова Ольга Васильевна, заместитель директора по административным вопросам	Дублирующие надписи будут изготовлены после утверждения Паспорта доступности	Прошу согласовать перенос срока для устранения данного недостатка до 01.12.2022 г.
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению), при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска в учреждение сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.10.2022 г.	Коновалова Ольга Васильевна, заместитель директора по административным вопросам	Допуск в учреждение сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) будет обеспечен при необходимости	
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Обучение старшего администратора и администратора учреждения по специальной образовательной программе «Организация доступной среды для инвалидов и лиц	01.04.2022 г.	Черняева Марина Рюриковна, специалист по кадрам	Обучение сотрудников завершено. Итоговая аттестация пройдена. Повышение квалификации в срок до 01.11.2022 г.	Прошу согласовать перенос срока для устранения данного недостатка до 01.11.2022 г.

	с ограниченными возможностями здоровья в учреждениях социальной сферы»				
--	--	--	--	--	--

Директор БУК ВО «Вологодский областной ТЮЗ»



А.О. Журавлева