

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
БУК ВО «Вологодский областной ТЮЗ»
за I квартал 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (ЧЧ.ММ.ГГГГ)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (ЧЧ.ММ.ГГГГ)
I. Открытость и доступность информации об организации					
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте учреждения	01.02.2022 г.	Герасимова Светлана Капановна, руководитель литературно-драматургической части	Обеспечено размещение и функционирование на сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	18.01.2022 г.
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Создание анкеты для опроса мнения о качестве оказания услуг граждан	01.02.2022 г.	Герасимова Светлана Капановна, руководитель литературно-драматургической части	На официальном сайте учреждения в разделе «Гостевая книга» размещена ссылка на форму обратной связи	18.01.2022 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие сменных кресел-колясок	Обеспечение инвалидов сменными креслами-колясками	01.12.2022 г.	Коновалова Ольга Васильевна, заместитель директора по административным вопросам		
Дублирование для инвалидов по слуху и	Наличие копий документов, объявлений.	01.12.2022 г.	Коновалова Ольга Васильевна.		

зрелищно звуковой и зрительной информации	инструкций о порядке предоставления услуги, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтур		заместитель директора по административным вопросам		
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Изготовление табличек, дублирующих надписи рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.10.2022 г.	Коновалова Ольга Васильевна, заместитель директора по административным вопросам		
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению), при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска в учреждение сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.10.2022 г.	Коновалова Ольга Васильевна, заместитель директора по административным вопросам		
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Обучение старшего администратора и административного персонала по специальной образовательной программе «Организация доступной среды для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в учреждениях социальной сферы»	01.04.2022 г.	Черняева Марина Рюриковна, специалист по кадрам		

Директор Бюджетного областного учреждения культуры Вологодской области «Областной театр юного зрителя»



А.О. Журавлева